

## Reglement “Actie 1 maand gratis” van Daoust

DAOUST NV, met zetel in de Galerij van de Louizapoort 203/5 te 1050 Brussel, organiseert een actie voor de deelnemers die niet gewonnen hebben met de Bonusvraag van Carrefour van Daoust en die nog geen klant waren bij Daoust Dienstencheques door hen het equivalent van 1 maand gratis huishoudhulp aan te bieden na een samenwerking van 6 maanden. De voorwaarden en modaliteiten van dit aanbod worden hieronder bepaald.

Deze actie loopt van 7 oktober 2019 tot en met 15 december 2019.

De deelname is gratis en heeft de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement tot gevolg, met al haar huidige of toekomstige bepalingen (die in voorkomend geval noodzakelijk zouden worden, al dan niet wegens overmacht) en de deontologische regels van kracht op Internet.

Aanbod niet cumuleerbaar met andere promoties of kortingen.

Als de nieuwe klant van dit aanbod geniet, moet hij een jaar wachten vanaf de datum van de eerste prestatie om van een eventuele nieuwe promotieactie of korting van Daoust te genieten. Met nieuwe klant wordt bedoeld elke nieuwe klant die nooit is ingeschreven geweest bij Daoust Dienstencheques of geen klant meer is geweest (geen huishoudhulpprestaties van Daoust) sinds 01/10/2016.

### Voorwaarden voor deelname

Elke deelnemer die niet gewonnen heeft met de Bonusvraag van Carrefour, die volgens de Belgische wet als meerderjarig wordt beschouwd (18 jaar en ouder) op 10 oktober 2019, die beschikt over een geldig e-mailadres en in België is gedomicilieerd, kan aan deze actie deelnemen.

Personen die hun volledige adres en identiteit niet hebben verantwoord of die niet-correcte of misleidende gegevens hebben meegedeeld, kunnen niet door onze JobCenters worden gecontacteerd en dus niet van dit aanbod genieten, net zoals personen die de verzameling, opslag en het gebruik van hun nominatieve informatie weigeren en die nodig zijn voor het beheer van deze actie.

Tijdens de duur van deze actie wordt er slechts één deelname per huishouden aanvaard, bepaald door het postadres, en in de veronderstelling dat geen enkel lid van het huishouden reeds klant is bij Daoust Dienstencheques.. Het aanbod is van toepassing, en wordt verleend voor prestaties uitgevoerd op de wettelijke domicilie van de deelnemer, gelegen op het Belgische grondgebied.

De deelnemers moeten op elk ogenblik in staat zijn om een bewijs van hun identiteit, adres, domicilie en leeftijd te leveren zodat Daoust eventuele misbruiken kan controleren en sanctioneren. De werknemers en het personeel van Daoust nv evenals hun familie (met name mensen die op hetzelfde adres wonen) zijn eveneens uitgesloten van deelname aan deze actie.

De terugbetaling houdt in dat de deelnemer een overeenkomst “dienstencheques” ondertekent, op zijn naam elektronische dienstencheques bij Sodexo bestelt en de door de huishoudhulp gepresteerde uren betaalt.

### De prijs:

Daoust biedt **1 maand huishoudhulp** (exclusief uitgevoerd binnen het kader van de dienstencheque-activiteit van Daoust nv) aan **elke deelnemer die niet gewonnen heeft met de Bonusvraag van Carrefour en die voordien nog geen klant was bij Daoust Dienstencheques**, die zich via het formulier op de website [www.daoust.be/nl/eenmaand](http://www.daoust.be/nl/eenmaand) inschrijft, en de elektronische dienstencheques gebruikt tijdens een ononderbroken samenwerkingsperiode van **6 maanden met Daoust Dienstencheques**. Deze maand aan huishoudhulp komt overeen met de gemiddelde

maandelijkse consumptie (waarbij een maand gelijk staat aan 4 weken) berekend op basis van de 6 eerste maanden van samenwerking vanaf de datum van de eerste prestatie van een huishoudhulp van Daoust bij de klant.

Daoust Dienstencheques neemt contact op met de deelnemers om hun wensen (dagen, uren, frequentie...) te weten te komen en stelt binnen een redelijke termijn na de aanvraag via het aanbodformulier en nadat de klant de hiervoor vereiste formaliteiten vervuld heeft, een huishoudhulp ter beschikking. Indien de noodzakelijke formaliteiten niet vervuld worden, kan er geen huishoudhulp ter beschikking worden gesteld. Deze formaliteiten bestaan uit de ondertekening van een contract met de onderneming Daoust Dienstencheques, de bestelling van elektronische dienstencheques op eigen naam bij Sodexo en de tijdige betaling (via de dienstencheques) van elk uur dat de huishoudhulp heeft gepresteerd. Daoust behoudt zich het recht voor om geen huishoudhulp meer ter beschikking te stellen en de voorziene gratis maand niet te vergoeden als de winnaar de prestaties van zijn huishoudhulp niet betaalt volgens de voorziene contractuele bepalingen.

Daoust zal op de bankrekening van de klant (geopend op zijn naam bij een bank op het Belgische grondgebied) de som storten die overeenkomt met de aangeboden maand, met andere woorden het bedrag van een dienstencheque\* (na aftrek van het fiscale voordeel) vermenigvuldigd door het gemiddelde van de uren die maandelijks door de huishoudhulp van Daoust bij de klant worden gepresteerd. Als de huishoudhulp bijvoorbeeld 72 uur presteert in de periode van de eerste 6 maanden, dan krijgt de klant op zijn bankrekening een bedrag van 97,2 € ( $8,1\text{€} \times 72 \text{ u.} / 6$ ) indien hij/zij in Wallonië woont, een bedrag van 91,8€ ( $7,65\text{€} \times 72 \text{ u.} / 6$ ) indien hij/zij in Brussel woont en een bedrag van 75,6€ ( $6,3\text{€} \times 72 \text{ u.} / 6$ ) indien hij/zij in Vlaanderen woont. De overschrijving zal uitgevoerd worden binnen de 10 weken volgend op de periode van 6 maanden van ononderbroken samenwerking, op voorwaarde dat de klant Daoust zijn rekeningnummer heeft meegedeeld.

Het zoeken van een huishoudhulp voor elke nieuwe klant betreft een middelenverbintenis voor Daoust en is meer bepaald afhankelijk van de beschikbaarheid van de huishoudhulpen volgens hun uurroosters.

### **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De gegevens (adres, naam, e-mailadres, telefoon...) die tijdens deze promotionele actie worden verzameld, worden verwerkt in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De deelnemers van de wedstrijd kunnen aan Daoust de rechtzetting of verwijdering van hun gegevens vragen. Deze aanvraag moet schriftelijk en per post gebeuren aan het adres van de zetel (Galerij van de Louizapoort, 203/5 te 1050 Brussel) en vergezeld gaan van een kopie van de identiteitskaart van de deelnemer.

\* Prijs van een dienstencheque: te Brussel: 9€ (aankoopprijs van een dienstencheque) – 1,35€ (fiscale aftrek van 15%) = 7,65€, in Wallonië: 9€ (aankoopprijs van een dienstencheque) – 0,90€ (fiscale aftrek van 10%) = 8,10€ en in Vlaanderen: 9€ (aankoopprijs van een dienstencheque) – 2,70€ (fiscale aftrek van 30%) = 6,30€.